



VYSOKÁ ŠKOLA HOTELOVÁ V PRAZE 8, SPOL. S. R. O.
SVÍDNICKÁ 506, 181 00 PRAHA 8

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI

VYSOKÉ ŠKOLY HOTELOVÉ V PRAZE

ZA ROK

2012



Praha, duben 2013

1 Úvod

Výroční zpráva o činnosti Vysoké školy hotelové v Praze 8, spol. s r.o. (dále jen „VŠH“) za rok 2012 byla zpracována na základě ustanovení zákona o vysokých školách č. 111/1998 Sb. v souladu s doporučenou rámcovou osnovou Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Výroční zpráva byla po projednání Akademickou radou VŠH a schválení rektorem zpřístupněna na internetových stránkách školy (<http://www.vsh.cz>).

Východiskem pro zpracování byl Dlouhodobý záměr vzdělávací, vědecké, výzkumné a další tvůrčí činnosti VŠH na období 2011 - 2015, aktualizace tohoto Dlouhodobého záměru pro rok 2012 a postupné plnění těchto vytčených cílů. Strategické záměry se při tom opírají o materiály MŠMT.

Výroční zpráva VŠH byla zpracována v dubnu 2013, projednána Akademickou radou VŠH dne 30. 4. 2013 a schválena rektorem VŠH dne 9. 5. 2013.

2 Základní údaje o vysoké škole

Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r.o.,
(ve zkratce VŠH)

Svídnická 506

181 00 Praha 8

tel.: 283 101 111, 283 101 121

fax: 233 541 905

e-mail: info@vsh.cz

[http: www.vsh.cz](http://www.vsh.cz)

Datum a č.j. udělení státního souhlasu k působení: 28.7.1999 pod č.j. 26 059/1999-30.

Nejvyšší představitelé VŠH:

Rektor doc. Ing. Václav Vinš, CSc.

Jednatel společnosti doc. Ing. Miroslav Čertík, CSc.

Platné organizační schéma je uvedeno v příloze č. 1

Seznam členů Akademické rady VŠH je uveden v příloze č. 2.

V roce 2012 nedošlo v orgánech VŠH k žádné personální změně.

VŠH zastupují v reprezentacích českých vysokých škol tyto představitelé:

Česká konference rektorů doc. Ing. Václav Vinš, CSc., rektor

Rada vysokých škol PhDr. Jan Máče, Ph.D., prorektor pro studium

Rada vysokých škol – studentská komora Bc. Michaela Huňková

V akademických orgánech VŠH byly k 31. 12. 2012 ženy zastoupeny takto:

- akademická rada 12

3 Studijní programy, organizace studia a vzdělávací činnost

Vysoká škola hotelová měla v roce 2012 akreditováno 5 bakalářských a 4 navazující magisterské studijní obory ve dvou studijních programech, přičemž do jednoho bakalářského (Management dopravních služeb) a jednoho navazujícího magisterského (Management prosperity, rizik, auditu a krize) již studenty nepřijímala. Tyto programy utlumila na základě vlastního rozhodnutí v předchozích letech.

Přehled akreditovaných studijních oborů je uveden v tabulce 3.1

Bakalářský studijní obor hotelnictví je uskutečňován též v anglickém jazyce, v roce 2012 postoupili první studenti v tomto oboru do třetího ročníku studia (tabulka 3.2).

Detašované pracoviště VŠH bylo zřízeno v roce 2005 v Havířově v součinnosti se Vzdělávací akademií Havířov s.r.o. (Havířov, Tajovského 2). Toto pracoviště nabízelo dva bakalářské studijní obory (Hotelnictví a Marketingové komunikace ve službách) pro absolventy VOŠ – studium v prezenční a v kombinované formě. Rozhodnutím rektora VŠH byla činnost detašovaného pracoviště ukončena vykonáním státní závěrečné zkoušky posledních absolventů v lednu 2012 (tabulka 3.6). V roce 2012 tedy VŠH neprovozovala žádnou pobočku mimo sídlo školy.

V roce 2012 se Vysoká škola hotelová zapojila jako pilotní škola do Individuálního projektu národního KVALITA, v jehož rámci absolvovala pilotní ověřování metodiky institucionálního hodnocení a zúčastnila se tvorby metodiky ověřování dosažení deklarovaných cílů učení ve vybraných předmětech.

Kreditní systém byl na VŠH zaveden již od roku 2001. Od akademického roku 2005/2006 kreditní systém studia splňuje podmínky ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System). V současné době je ECTS zaveden ve všech studijních oborech vyučovaných na VŠH. Vysoká škola hotelová usiluje o získání certifikátu Diploma Supplement Label. V souvislosti s tímto cílem jsou postupně vytvářeny podmínky pro získání tohoto certifikátu. V roce 2012 nebyl tento certifikát získán.

Vysoká škola hotelová je držitelem akreditace pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, v jehož rámci realizuje třísemestrální (podle nové akreditace z roku 2012 dvousemestrální) studium Učitelství odborných předmětů v oboru gastronomie, hotelnictví a turismu (v rozsahu 250 hodin) k získání pedagogické způsobilosti především pro svoje studenty navazujícího magisterského studia a pro absolventy.

Ve škole se konají pravidelně přednášky a setkání s odborníky z praxe nebo z partnerských škol v rámci programu ERASMUS.

4 Studenti

Počty studentů v akreditovaných studijních programech ve struktuře požadované MŠMT k 31. 12. 2012 jsou uvedeni v tabulkách 4. 1 – 4.3.

Všichni studenti VŠH jsou samoplátci, škola nedostává žádné příspěvky od státu na studenty v žádném studijním programu ani českém, ani anglickém.

Neúspěšní studenti v akreditovaných studijních programech jsou uvedeni v tabulce 4.4.

Základním opatřením pro snižování studijní neúspěšnosti je školné, studenti nepotřebují další motivační nástroje. Škola pomáhá nástroji standardními (konzultace) a nadstandardními (poradenství pro studenty, které zajišťuje katedra managementu).

5 Absolventi

Počty absolventů akreditovaných studijních programů včetně poměru absolventů bakalářských studijních programů, kteří byli v následujícím akademickém roce zapsáni na navazující magisterské studium, je uveden v tabulce 5.1. Pro VŠH je pozitivní, že roste zájem o studium v navazujících magisterských oborech mezi absolventy bakalářských studijních programů na jiných vysokých školách.

VŠH disponuje mailovými adresami všech svých absolventů, od roku 2010 pak zůstávají k dispozici všem absolventům jejich školní mailové adresy, které si mohou přeměřovat do soukromých schránek. Pro informovanost absolventů slouží elektronický občasník VŠH News, který jim je zasílán. Škola má dále ustaven Klub absolventů.

Zaměstnanost a zaměstnatelnost absolventů škola zjišťuje na základě zpětné vazby od nich samotných, od zaměstnavatelů a prostřednictvím údajů zveřejňovaných MPSV, resp. Střediskem vzdělávací politiky při Pedagogické fakultě UK v Praze. V roce 2012 proběhlo v režii VŠH mezi absolventy dotazníkové šetření zaměřené na spokojenost s výsledky vzdělávání na VŠH a s uplatněním v praxi. Ze získaných odpovědí lze vyzdvihnout především více jak 75 % kladných odpovědí na otázku, zda absolventi považují zpětně studium na VŠH za přínosné a stejný počet kladných odpovědí na otázku, zda by studium na VŠH doporučili svým blízkým a přátelům. Absolventi v naprosté většině kladně hodnotili rozsah a úroveň získaných teoretických znalostí, kritičtější byli k praktickým zkušenostem.

Další šetření proběhlo mezi zaměstnavateli. S ohledem na to, že z cca 800 rozeslaných dotazníků bylo ve vztahu k uplatnění absolventů VŠH zpracovatelných 15, nelze jeho výsledky považovat za relevantní.

6 Zájem o studium

Zájem o studium na VŠH je uveden v tabulce 6.1.

VŠH nekoná přijímací zkoušky, v rámci přijímacího řízení ověřuje splnění zákonných podmínek k přijetí ke studiu.

Studenti navazujícího magisterského studia, kteří úspěšně absolvovali předchozí typ studia na jiné vysoké škole, jsou uvedeni v tabulce 6.2.

VŠH soustavně spolupracuje s řadou středních škol v zájmu informování uchazečů o možnostech studia.

7 Akademičtí pracovníci

Údaje o přepočtených počtech za rok 2012, fyzických evidenčních počtech a struktuře akademických pracovníků a o jejich úvazcích na VŠH k 31. 12. 2012 jsou uvedeny v tabulkách 7.1 – 7.6.

V roce 2012 byl prof. PhDr. Libor Pavera, CSc. jmenován profesorem pro obor estetika na Univerzite Konštantína Filozofa v Nitre (Slovensko).

8 Sociální záležitosti studentů a zaměstnanců

Údaje o stipendiích udělených studentům jsou uvedeny v tabulkách 8.1 – 8.2.

Pedagogové katedry managementu VŠH poskytují studentům dobrovolně konzultace v případě jejich osobních problémů. Konzultace se týkají zejména oblasti psychologické, ale také sociální. Tyto poradenské služby jsou bezplatné a na vyžádání, nejsou v úvazcích pedagogů a nejsou centrálně sledované.

S ohledem na charakter oboru Hotelnictví nejsou na VŠH přijímáni uchazeči se ZPS. Do ostatních oborů se v roce 2012 žádní uchazeči se ZPS nepřihlásili. Žádný ze studentů neuplatnil specifické poruchy učení a z nich vyplývající potřebu individuálního přístupu k němu, stejně tak nebyli identifikováni mezi studenty školy žádní mimořádně nadaní studenti.

VŠH uzavřela v roce 2007 se společností CPI (Czech Property Investments) Hotels smlouvu o ubytování studentů VŠH. Společnost CPI Hotels, která je jedním z generálních partnerů VŠH, na základě uzavřené smlouvy vyčlenila část ubytovacích kapacit pro potřeby studentů VŠH. To studentům školy přináší možnost ubytování srovnatelného finančně i kvalitativně s nabídkou kolejního ubytování pro studenty VVŠ.

V roce 2012 obdrželi studenti VŠH ubytovací stipendium podle zákona o vysokých školách a v souladu s obecně platnými podmínkami MŠMT.

V budově VŠH se nachází gastronomické středisko (menza) s denním výběrem tří hlavních jídel, jednoho minutkového jídla a zeleninového salátu. Kromě menzy mají studenti k dispozici dva denní bufety s každodenní nabídkou občerstvení, kde je možno zakoupit teplé i studené nápoje, bagety a další sortiment. VŠH na rozdíl od veřejných vysokých škol nedostává na stravování studentů žádné dotace. Stravování studentů dotuje škola z dalších provozovaných gastronomických činností (catering apod.).

Studentům i zaměstnancům školy je také k dispozici školní restaurant, který je současně přístupný i veřejnosti a má denní otevírací dobu od 11 do 22 hodin.

9 Infrastruktura

VŠH zřídila v roce 2011 novou knihovnu, která má statut veřejné knihovny. Provoz veřejné knihovny se specializovaným fondem byl zahájen k 1. 1. 2012, v roce 2011 byly upraveny potřebné prostory, zajištěno personální a technické zabezpečení a přesunuty fondy z dosavadní studentské knihovny. V průběhu roku 2012 pokračovalo budování knihovního fondu tak, aby vyhovoval požadavkům na modernizaci výuky i podpory tvůrčí práce akademických pracovníků. Fond knihovny je uveden v tabulce 9.1.

VŠH má pro přímou výuku studentů k dispozici 2 počítačové učebny, ve kterých je celkem 52 počítačových terminálů s připojením na internet, tiskárny, dataprojektory. Součástí je i DTP studio. Celkově je na VŠH využíváno v učebnách a pro potřeby pedagogů a administrativy 150 počítačů. Počítače jsou vybaveny procesory Celeron a IntelCore 2 Duo. Jako operační systém je převážně používán MS Windows XP Professional a MS Windows Vista. Na všech počítačích je také nainstalován kancelářský

balík MS Office 2007 a antivirový program AVG. Pro rozšíření výuky a možnosti využití prezentací byly dovybaveny 4 jazykové učebny projekční technikou, plátnem, ozvučením a notebooky. V roce 2012 byly dále zakoupeny nové počítače, tiskárny, software a licence, to vše při celkových nákladech ve výši 0,4 mil. Kč.

Pro studenty je ve všední dny otevřena studovna, kde se nachází dalších 35 počítačových terminálů s 19" LCD monitory, tiskárnou a kopírovacím strojem. Připojení na internet vč. WiFi je dostupné v celém objektu školy. V roce 2012 byla obnovena v celém objektu školy wi-fi síť instalací nových, rychlejších přístupových bodů (accesspoints). Došlo rovněž k navýšení rychlosti připojení na 20 Mbit oběma směry. S rozšiřujícím se programovým a provozním vybavením byly současně nainstalovány 2 nové servery pro zajištění bezproblémového provozu a NAS serveru nutného pro zálohování dat.

10 Celoživotní vzdělávání

Počty kursů celoživotního vzdělávání (CŽV) na Vysoké škole hotelové a počty jejich účastníků jsou uvedeny v tabulkách 10.1 – 10.2.

11 Výzkumná, vývojová, umělecká a další tvůrčí činnost (ve smyslu §1 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách)

Vysoká škola hotelová přijala v druhé polovině roku 2012 strategický dokument s názvem „Mise a vize VŠH na období 2013 – 2017“. Tento dokument vychází z tvůrčího potenciálu VŠH a nastavuje cesty dosažení statutu národního expertního centra v oblasti rozvoje řízení hotelů, restaurací a destinací cestovního ruchu. Definiuje cíle, metody a monitorovací indikátory pro 8 základních priorit, a to: projekty, publikační činnost, partnerství, vydávání časopisu CHTP, interní financování, konference, výzkumné týmy a rozvoj lidských zdrojů ve výzkumné a další tvůrčí činnosti.

V rámci tvůrčí činnosti byly v roce 2012 na VŠH řešeny následující projekty:

Název projektu: **Health&Well-being in Tourism Destination (WelDest)**, číslo projektu: 527775-LLP-1-2012-1-FI-ERASMUS-ECUE, termín: 1. 10. 2012 – 30. 9. 2014, rozpočet: 456.289 EUR, poskytovatel/zadavatel: Education, Audiovisual and Culture Executive Agency, European Commission

Anotace: Hlavním cílem projektu je vytvoření rámce pro komplexní rozvoj „health a well-being“ destinaci, který bude využitelný pro orgány regionální veřejné správy, organizace destinačního managementu a podnikatelské subjekty.

Název projektu: **Nová tvář hotelu Stein**, číslo projektu: ZK 106/04/12, termín: 1. 5. 2012 – 30. 9. 2012, rozpočet: 65.000 Kč, poskytovatel/zadavatel: Karlovarský kraj
Anotace: Hlavním cílem navrženého projektu je omezení vlivů sezónních výkyvů a zvýšení konkurenceschopnosti Hotelu Stein.

Název projektu: **Měření efektů cestovního ruchu v obci Lipno nad Vltavou**, číslo projektu: OLVN-MECR1VŠH-2012 a LIP-MECR2VŠH-2012, termín: 15. 10. - 31. 12. 2012, rozpočet: 234.000 Kč, poskytovatel/zadavatel: Obec Lipno nad Vltavou a Lipensko, s. r. o.

Anotace: Hlavními cíli projektu jsou stanovit způsob pravidelného měření efektů a trendů cestovního ruchu pro obec Lipno nad Vltavou, určit druh, četnost a formu sběru dat, dále pak zhodnotit, zda existovala či existuje jiná možnost, jak zmírnit ekonomickou

zaostalost obce než rozvojem cestovního ruchu a navrhnout doporučení vedoucí ke zlepšení současného stavu cestovního ruchu v obci.

Název projektu: **Návrh dlouhodobého záměru rozvoje cestovního ruchu v Plzni na období 2013-2017**, termín: 17. 8. – 31. 1. 2013, rozpočet: 145 000,- Kč, poskytovatel/zadavatel: Plzeň, statutární město
Anotace: Analýzy a zpracování návrhu Dlouhodobého záměru rozvoje cestovního ruchu v Plzni na období 2013-2017.

Název projektu: **Výzkum potenciálu církevní turistiky na území pražské arcidiecéze**, začátek realizace: 1. 12. 2012, zadavatel: Arcibiskupství pražské
Anotace: Cílem projektu je zpracovat metodiku a návrhy využití církevních staveb v rámci cestovního ruchu ve Středočeském kraji.

Název projektu: **Zajišťování a hodnocení kvality v systému terciárního vzdělávání (KVALITA)**
Začátek realizace: 1. 8. 2010
Anotace: Hlavním cílem projektu je doporučit v podobě vhodné k implementaci a k dlouhodobému provozování na institucionální a národní úrovni komplexní systém vnitřního a vnějšího zajišťování a hodnocení kvality v ITV a VOŠ.
QRAM

Název projektu: **Kvalifikační rámec terciárního vzdělávání (Q-RAM)**
Začátek realizace: 1. 8. 2009
Anotace: Cílem projektu je zastřešit výstupy terciárního vzdělávání prostřednictvím kvalifikačního rámce, který bude zároveň kompatibilní s kvalifikačním rámcem v evropském prostoru vysokoškolského vzdělávání.

Název projektu: **Flexibilita pracovní síly a její optimální využití v podnicích automobilové dopravy**
začátek realizace: 1. 9. 2011
Anotace: Cílem výzkumného úkolu je získání informací o současném stavu využívání flexibilních forem zaměstnávání lidí v segmentu automobilové dopravy.
Dále je realizována udržitelnost (Plán na uplatnění výsledků) výzkumného projektu WD-37-07-2, Výzkum domácího a příjezdového zahraničního cestovního ruchu ve vztahu k zmírnění společensko-ekonomických disparit.

Vedle řešení uvedených projektů připravila VŠH 4 projekty v rámci ESF (OPVK a OPPA), 1 výzkumný projekt do NAKI (MK ČR), 1 postdoktorandský projekt GAČR, 1 BETA TAČR (VŠH partnerem).

V roce 2012 podala VŠH návrh na zařazení do seznamu výzkumných organizací, tento návrh však nebyl schválen. VŠH tak výrazně posílí důraz na výzkumnou a tvůrčí činnost v duchu přijatého strategického záměru tak, aby splnila podmínky udělení statutu výzkumné organizace.

V roce 2012 byla na VŠH vytvořena Rada pro výzkum a další tvůrčí činnost, která se skládá nejen z významných pracovníků VŠH, ale také z významných pracovníků jiných veřejných univerzit a pracovníků ze soukromého sektoru. Rada má celkem 14 členů.

V rámci své výzkumné a další tvůrčí činnosti zintenzivňuje VŠH styk s partnerskými organizacemi z oblasti hotelnictví, gastronomie a cestovního ruchu (klub partnerů VŠH). Za tímto účelem VŠH rozšiřuje síť svých partnerských organizací nejen na území ČR. V současné době patří mezi oficiální partnerské instituce VŠH 40 společností.

Výstupy z výzkumné a další tvůrčí činnosti jsou na VŠH aplikovány do výuky (výsledky průzkumů, vytvořené metodiky apod.). Zadání seminárních a závěrečných prací studentů částečně koresponduje s interními výzkumnými záměry. Data zjištěná řešením závěrečných prací jsou tak jedním ze zdrojů výzkumné činnosti. VŠH přijala v roce 2012 interní předpis, který mj. popisuje zohledňování interních výzkumných záměrů VŠH při zadávání závěrečných prací studentů. Odborníci z aplikační praxe se podílejí na výuce zejména u volitelných předmětů, kterými jsou prohlubovány znalosti studentů ve zvolených oborech.

Jednotlivé katedry VŠH intenzivně využívají v rámci své výzkumné a další tvůrčí činnosti studentské pomoci, a to převážně formou pomocných vědeckých pracovníků.

VŠH organizuje nebo se podílí na organizaci 2 tradičních konferencí:

Název konference: **Hotelnictví, turismus a vzdělávání**, podtitul: Inovace a kvalita služeb, termín: 24. 10. 2012, VŠH, Praha,

role VŠH: hlavní organizátor,

mezinárodní účast: ano

počet účastníků: 200

Více informací: <http://www.vsh.cz/cz/konference-2012-cl792.html>

Název konference: **Hospitality&Tourism Summit 2012**, podtitul: Kde brát sílu a motivaci pro další rozvoj, termín: 12. – 13. 4. 2012, Crowne Plaza, Praha

role VŠH: spoluorganizátor,

mezinárodní účast: ano

Více informací: <http://www.horeca21.cz>

V roce 2012 studovalo doktorský studijní program na některé z vysokých škol v ČR nebo SR celkem 12 interních zaměstnanců VŠH, tj. cca 20% z interních akademických pracovníků. Doktorandi a pracovníci na post-doktorandských pozicích mají úlevy v rozsahu výuky, kterou zabezpečují. Jejich odborná činnost je podporována zařazováním do interních výzkumných týmů a řešených projektů výzkumné a další tvůrčí činnosti.

V roce 2012 byla uzavřena 1 smlouva se subjektem aplikační sféry na využití výsledků výzkumu, vývoje a inovací, a to jako výsledek řešení projektu Nová tvář hotelu Stein. Dále byly uzavřeny další smlouvy se subjekty aplikační sféry na využití výsledků další tvůrčí činnosti, a to např. s Magistrátem města Plzně (Návrh dlouhodobého záměru rozvoje cestovního ruchu v Plzni na období 2013-2017), s obcí Lipno nad Vltavou (Měření efektů cestovního ruchu v obci Lipno nad Vltavou), hotelem ArtDeco, Arcibiskupstvím pražským apod.

Příjmy plynoucí ze smluvních zakázek za uskutečnění smluvního výzkumu a vývoje vykazují v roce 2012 částku 444 tis. Kč.

Vysoká škola hotelová je nadregionálním pracovištěm s ohledem na strukturu svých studijních oborů, ve kterém téměř nemá v České republice konkurenci. To znamená, že její studenti přicházejí ze všech regionů České republiky i ze zahraničí. VŠH spolupracuje

s orgány veřejné správy a samosprávy v různých oblastech ČR, zejména v problematice destinačního managementu. Dlouhodobě také spolupracuje především s podnikatelskými subjekty v regionech České republiky v rámci Klubu partnerů VŠH. Svým odborným zaměřením na oblasti hotelnictví, gastronomie a managementu destinací cestovního ruchu vytváří institut národního expertního centra, které je nejen národním, ale také evropským partnerem při řešení projektů výzkumné a další tvůrčí činnosti – viz tabulky 11.1. – 11.4.

12 Internacionalizace

Strategie VŠH pro rozvoj mezinárodních vztahů je založena na spolupráci v rámci programu ERASMUS, kde k 31. 12. 2012 měla uzavřených 25 smluv se školami v 16 zemích.

V oboru hotelnictví v anglickém jazyce bylo koncem roku 2012 zapsáno 79 studentů. První studenti v tomto programu absolvují v roce 2013 státní závěrečné zkoušky.

Zapojení VŠH do mezinárodních vzdělávacích programů vč. mobilit a do mezinárodních programů výzkumu a vývoje uvádí tabulky 12.1 – 12.3.

13 Zajišťování kvality a hodnocení realizovaných činností

Kolegium rektora se problematikou kvality činnosti VŠH a jejího vnitřního hodnocení v roce 2012 zabývalo opakovaně na svých zasedáních v únoru, březnu, dubnu, květnu, červnu, září a říjnu. Dalšími platformami, na kterých byly projednávány jak koncepční materiály (Výroční zpráva, Dlouhodobý záměr ..., Aktualizace Dlouhodobého záměru ...), tak i výsledky jednotlivých dílčích aktivit v oblasti vnitřního hodnocení byla zasedání Akademické rady VŠH v květnu a listopadu 2012. Problematika byla též předmětem jednání kateder a porad rektora s vedoucími kateder a jednání představitelů školy se Studentským senátem VŠH. Cílem všech těchto jednání bylo jednak nastavit celkový systém vnitřního hodnocení tak, aby dával efektivní a pravdivou zpětnou vazbu o vnitřních podmínkách pro vzdělávací a tvůrčí činnost VŠH a o jejích výsledcích a jednak projednat zjištění získaná v jednotlivých aktivitách reagovat na ně konkrétními dlouhodobými i operativními opatřeními.

Od září 2012 se vedení VŠH soustředilo mj. na přípravu materiálu Mise a vize VŠH na roky 2013 – 2017, který byl schválen počátkem roku 2013. Jedním z jeho hlavních motivů je další zvyšování kvality všech činností VŠH.

V roce 2012 byly realizovány následující aktivity v oblasti vnitřního hodnocení:

Studentské hodnocení kvality:

- hodnocení vnitřního klimatu školy (organizované vedením školy),
- předmětové ankety (organizované vedením školy),
- setkání studentů s rektorem školy (organizované vedením školy),
- hodnocení jednotlivých kateder studenty (organizované katedrami),
- anketa o stravování (organizována studentským senátem VŠH).

Aktivity na úrovni kateder

- hodnocení akademických pracovníků,
- tvorba plánů tvůrčí činnosti kateder a jednotlivých akademických pracovníků.

Aktivity na úrovni vedení školy

- příprava a projednání pilotní Sebehodnotící zprávy a jejího vnějšího posouzení v rámci projektu KVALITA
- projednávání koncepčních otázek rozvoje školy valnou hromadou společníků, Správní radou VŠH a Akademickou radou VŠH,
- projednávání výsledků šetření, plánů a rozvojových materiálů a stanovování cílů a souvisejících úkolů na jednáních kolegia rektora, poradách rektora s vedoucími kateder a porad kateder za účasti rektora, případně prorektorů,
- hodnocení práce kateder v kolegiu rektora,
- individuální pohovory rektora s prorektory a s vedoucími kateder.

VŠH se zapojila prostřednictvím svého informačního systému do odhalování plagiátorství u závěrečných prací. Všechny kvalifikační práce jsou ukládány v elektronické podobě v tomto systému a před obhajobou prověřeny na shodu s jinými texty zde uloženými.

VŠH v roce 2012 předkládala Akreditační komisi žádost o prodloužení akreditace bakalářského studijního oboru Management destinace cestovního ruchu. Akreditace byla udělena na další čtyři roky. Dalším vnějším hodnocením kvality na VŠH byla již zmiňovaná účast v pilotním ověření metodiky institucionálního hodnocení. Zpětná vazba externích hodnotitelů a zkušenosti z tohoto projektu byly projednány v kolegiu rektora a zohledněny při přípravě strategických i operativních dokumentů školy a v každodenní rozhodovací činnosti vedení školy.

14 Národní a mezinárodní excellence vysoké školy

Vysoká škola hotelová je členem

- Mezinárodního sdružení hotelových škol AMFORTH, zástupce VŠH v roce 2011 vykonával funkci viceprezidenta sdružení,
- Mezinárodního sdružení vědeckých expertů cestovního ruchu (AIEST),

na národní úrovni pak

- Konference rektorů ČR,
- Rady vysokých škol ČR (včetně Studentské komory),
- Společnost vědeckých expertů cestovního ruchu (SVECR),
- Asociace hotelů a restaurací České republiky.

Akademičtí pracovníci školy jsou členy nejrůznějších profesních sdružení a asociací, ze kterých uvádíme nejvýznamnější

- Institut správních ředitelů (CIOD)
- Česká manažerská asociace
- Česká asociace škol MBA (CAMBAS)
- Asociace hotelů a restaurací (AHR)
- Asociace sommeliérů ČR
- Asociace číšníků
- Česká barmanská asociace (CBA)
- Asociace kuchařů a cukrářů (AKC)
- Rada kvality ČR
- Česká společnost pro jakost
- Asociace krizových manažerů

- International Service for Information and Security
- Asociace profesionálních fotografů
- Český institut interních auditorů
- Asociace učitelů španělštiny

15 Rozvoj vysoké školy

VŠH v roce 2012 nečerpala žádnou podporu na svůj rozvoj z veřejných zdrojů. Veškerý svůj rozvoj financuje z vlastních zdrojů.

16 Závěr

VŠH v roce 2012 pokračovala ve své činnosti podle zásad stanovených ve svém dlouhodobém záměru na roky 2011 – 2015 a v souladu s jeho aktualizací na rok 2012. Hlavním cílem a motivem vedení školy bylo a zůstává vytváření podmínek pro udržitelnost a další rozvoj školy, a to především v personální oblasti.

V oblasti vzdělávací činnosti škola úspěšně naplňovala svoji misi a realizovala vzdělávání v akreditovaných studijních programech, včetně jeho úspěšného zakončení obhajobami závěrečných prací a státními zkouškami.

Vysoká škola hotelová podřídila své působení v roce 2012 stabilizaci zajišťovaných činností, včetně personálního zajištění. Došlo k určitému omlazení a posílení akademického týmu o nové kolegy, včetně v úrovni nových docentů, bylo ukončeno působení VŠH mimo její pražské sídlo, došlo k systematickým úpravám a sjednocení metodik a postupů VŠH při zajišťování jejich činností s důrazem na posílení kvality. Například proběhla celková revize vnitřních předpisů s cílem uvést je do souladu s vývojem školy a zahrnout do nich změny, které byly nutné s ohledem na změny v organizaci studia atd., Upravené předpisy vstoupily v platnost po jejich registraci ministerstvem se začátkem akademického roku 2012/13.

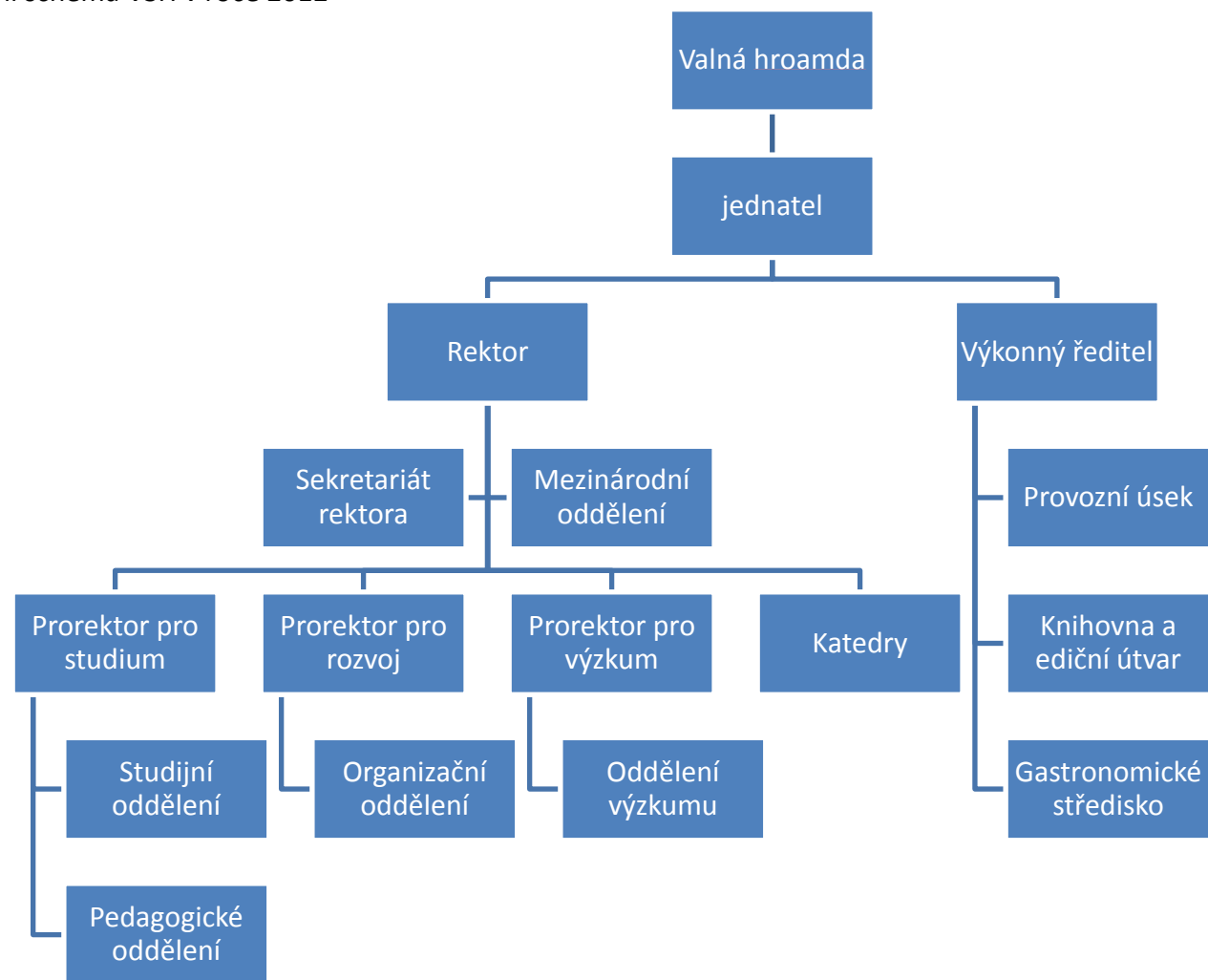
VŠH využívala svých zkušeností a poznatků z jejího zapojení do projektů ESF, konkrétně „Q-RAM“ a především „Kvalita“. Poznatky z nezávislého vnějšího hodnocení v rámci projektu „Kvalita“ vedly vedení vysoké školy k intenzivnímu úsilí na přípravě Mise a vize VŠH pro období 2013 až 2017. Tento zásadní dokument, i když s platností až od roku 2013, definuje směry rozvoje a strategii VŠH v jednotlivých činnostech školy, v řízení školy a i v dalších aktivitách a byl připravován především v roce 2012.

V roce 2012 byly i nadále ve zvýšené míře rozvíjeny základní priority školy, a to rozvoj tvůrčí činnosti a stabilizace postavení kateder. V tomto roce se také poprvé projevil změny v systému odměňování akademických pracovníků, kdy do tohoto odměňování byly jednak zahrnuty výsledky z tvůrčí činnosti a především bylo přihlíženo k návrhům jednotlivých vedoucích kateder.

V uvedeném období se VŠH snažila získat statut výzkumné instituce a věnovala tomu i značné úsilí. Zde nezbývá než určitý povzdech, že soukromé vysoké školy mají v této oblasti zřejmě „specifické“ postavení ve srovnání s veřejnými, míněno srovnání se školami neuniverzitního typu, jejichž tvůrčí potenciál je obdobný jako na VŠH. Pozornost byla věnována i plnění podmínek akreditací jednotlivých oborů a zpracování žádosti o reakreditaci jednoho z nich, kterou VŠH i získala.

Pro prezentaci vysoké školy navenek bylo důležité zabezpečení zasedání České konference rektorů na Vysoké škole hotelové, která tak měla možnost se před členy této reprezentace vysokých škol prezentovat jako stabilní a dobře fungující profesně orientovaná vysoká škola, tj. jako vysoká škola neuniverzitní.

Příloha č. 1. Organizační schéma VŠH v roce 2012



Příloha č. 2 Seznam členů Akademické rady VŠH

Jméno a příjmení	Pracoviště
Ing. Pavel Attl, Ph.D.	VŠH - výkonný ředitel a vedoucí katedry cestovního ruchu
Ing. Jaromír Beránek	MAG Consulting , s.r.o. - ředitel
Ing. Pavla Burešová	VŠH - katedra hotelnictví
doc. Ing. Miroslav Čertík, CSc.	VŠH - jednatel společnosti
JUDr. Vlastimil Dvořák	Hotel AMBASSADOR - generální ředitel
Mgr. Zuzana Fiantoková	Hotel InterContinental Praha - personální ředitelka
Ing. Martin Fousek, Ph.D.	BOHEMIA SEKT a.s. - marketingový ředitel
Ing. Antonín Franke, CSc.	člen AIEST
doc. Ing. Jan Hán, Ph.D.	VŠH - prorektor pro výzkum
doc. MUDr. Dr. med. Aleš Hahn, CSc.	ORL klinika UK a FNKV - přednosta
Ing. Pavel Hlinka	SOCR ČR - vicepresident
Ing. Bc. Jan Chromý, Ph.D.	VŠH - vedoucí katedry marketingu a mediálních komunikací
doc. Ing. Antonín Indruch, CSc.	odborný poradce
Ing. Antonín Izák	I.B.S. hotels restaurants Praha a.s. - předseda představenstva
doc. Ing. Dagmar Jakubíková, Ph.D.	VŠH - katedra marketingu a mediálních komunikací
prof. Ing. Jiří Jindra, CSc.	VŠH - poradce rektora pro spolupráci s praxí
doc. RNDr. Václav Kašpar, CSc.	VŠE - fakulta mezinárodních vztahů
Ing. Barbora Koklarová	VŠH - pověřena vedením katedry managementu
Mgr. Dagmar Lanská	VŠH - vedoucí katedry jazyků
PhDr. Jan Máče, Ph.D.	VŠH - prorektor pro studium
doc. Ing. Vanda Maráková, PhD.	Univerzita M. Bela/Ek. fakulta - proděkanka pro mezinárodní vztahy
doc. MUDr. Bohuslav Matouš, CSc.	Ústav biochemie a experimentální medicíny - emeritní přednosta
PhDr. Marek Merhaut, Ph.D., MBA	VŠH - vedoucí katedry hotelnictví
doc. Ing. Štěpán Müller, CSc.	VŠE - děkan fakulty mezinárodních vztahů
Ing. Karel Nejdli, CSc.	AMFORHT - emeritní vicepresident
prof. JUDr. L'udmila Novacká, CSc.	Ekonomická Univerzita Bratislava - katedra služeb a CR
Ing. Jakub Novotný, Ph.D.	Vysoká škola polytechnická Jihlava - rektor
prof. PhDr. Libor Pavera, CSc.	VŠH - katedra marketingu a mediálních komunikací
prof. Ing. Lenka Pražská, CSc.	členka redakční rady CHTP
doc. Ing. Zdeněk Sadovský, CSc.	AKADEMIE STING, o.p.s., soukromá vysoká škola v Brně - rektor
prof. Ing. Petr Semeniuk, CSc.	VŠH - katedra ekonomie a ekonomiky
Ing. Václav Stárek	Asociace hotelů a restaurací ČR - prezident
prof. Ing. Jana Stávková, CSc.	Mendelova univerzita v Brně - děkanka Provozně ekonomické fakulty
Ing. Pavel Studík	Vysoká škola evropských a regionálních studií - prorektor pro vnější vztahy
doc. PhDr. Milada Šmejcová, CSc.	VŠH - katedra managementu

doc. Ing. Václav Vinš, CSc.

doc. Ing. Josef Vlček, CSc.

Ing. Rostislav Vondruška

RNDr. Jan Žufan, Ph.D., MBA

Bc. Michaela Huňková

Kamila Veselá

VŠH - rektor

VŠH - vedoucí katedry ekonomie a ekonomiky

Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism -
generální ředitel

VŠH - prorektor pro rozvoj

zástupkyně Studentského senátu VŠH

zástupkyně Studentského senátu VŠH