



VYSOKÁ ŠKOLA HOTELOVÁ V PRAZE 8, SPOL. S R.O.
SVÍDNICKÁ 506, 181 00 PRAHA 8

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI

VYSOKÉ ŠKOLY HOTELOVÉ V PRAZE

ZA ROK

2013



Praha, duben 2014

1 Úvod

Výroční zpráva o činnosti Vysoké školy hotelové v Praze 8, spol. s r.o. (dále jen „VŠH“) za rok 2013 byla zpracována na základě ustanovení zákona o vysokých školách č. 111/1998 Sb. v souladu s doporučenou rámcovou osnovou Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy. Výroční zpráva byla po projednání Akademickou radou VŠH a schválení rektorem zpřístupněna na internetových stránkách školy (<http://www.vsh.cz>).

Východiskem pro zpracování byl Dlouhodobý záměr vzdělávací, vědecké, výzkumné a další tvůrčí činnosti VŠH na období 2011 - 2015, aktualizace tohoto Dlouhodobého záměru pro rok 2013 a postupné plnění těchto vytčených cílů. Strategické záměry se při tom opírají o materiály MŠMT.

Výroční zpráva VŠH byla zpracována v dubnu 2014, projednána Akademickou radou VŠH dne 29. 4. 2014 a schválena rektorem VŠH dne 5. 5. 2014.

2 Základní údaje o vysoké škole

Vysoká škola hotelová v Praze 8, spol. s r.o.,
(ve zkratce VŠH)

Svídnická 506
181 00 Praha 8
tel.: 283 101 111, 283 101 121
fax: 233 541 905
e-mail: info@vsh.cz
http: www.vsh.cz

Datum a č.j. udělení státního souhlasu k působení: 28.7.1999 pod č.j. 26 059/1999-30.

Organizační schéma

Platné organizační schéma je uvedeno v příloze č. 1

Složení orgánů vysoké školy

Nejvyšší představitel VŠH:

Rektor doc. Ing. Václav Vinš, CSc.

Jednatel společnosti doc. Ing. Miroslav Čertík, CSc.

Seznam členů Akademické rady VŠH je uveden v příloze č. 2.

V roce 2013 nedošlo v orgánech VŠH k žádné personální změně.

Zastoupení VŠH v reprezentaci vysokých škol

VŠH zastupují v reprezentacích českých vysokých škol tyto představitelé:

Česká konference rektorů doc. Ing. Václav Vinš, CSc., rektor

Rada vysokých škol PhDr. Jan Máče, Ph.D., prorektor pro studium

Rada vysokých škol – studentská komora Bc. Kamila Veselá

Charakteristika poslání a vize VŠH

Poslání (mise) VŠH

Vysoká škola hotelová v Praze (VŠH) poskytuje bakalářské a magisterské vysokoškolské vzdělání v oblasti služeb zaměřených zejména na hotelnictví a cestovní ruch, a to na základě současných poznatků vědy, výzkumu a vývoje. V akreditovaných oborech rozvíjí odpovídající výzkumnou a další tvůrčí činnost.

Vize

VŠH je v sektoru soukromých vysokých škol uznávanou, stabilní a všeobecně známou vysokou školou zaměřenou především na hotelnictví, cestovní ruch, gastronomii a lázeňství. Vedle profesně orientovaného bakalářského vzdělávání poskytuje kvalitní vzdělávání magisterské. Uskutečňuje programy celoživotního vzdělávání přínosné pro odbornou i laickou veřejnost. VŠH hraje dominantní úlohu ve vzdělávání odborníků v hotelnictví a gastronomii, a to při plné podpoře rozvoje dalších akreditovaných studijních oborů na VŠH.

VŠH je národním expertním centrem v oblasti rozvoje řízení ubytovacích a stravovacích zařízení, destinací cestovního ruchu a souvisejících služeb. Výsledky výzkumné a další tvůrčí činnosti výrazně přispívá k rozvoji hotelnictví, gastronomie a destinací cestovního ruchu v ČR a v Evropě. VŠH intenzivně rozvíjí spolupráci ve vzdělávací a tvůrčí činnosti s domácími i zahraničními partnery ze soukromého i veřejného sektoru. V rámci spolupráce se zahraničními partnery je zvláštní důraz kladen na mobilitu členů akademické obce.

Vnitřní předpisy VŠH

V roce 2013 nedošlo ke změně vnitřních předpisů registrovaných MŠMT.

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

V roce 2013 nebyla VŠH adresována žádná žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím. Nebyla podána žádná odvolání proti rozhodnutí, nebyly poskytnuty žádné licence, nebyly podány žádné stížnosti podle § 16a zákona.

3 Studijní programy, organizace studia a vzdělávací činnost

Vysoká škola hotelová měla v roce 2013 akreditováno 5 bakalářských a 4 navazující magisterské studijní obory ve dvou studijních programech, přičemž do jednoho bakalářského (Management dopravních služeb) a jednoho navazujícího magisterského (Management prosperity, rizik, auditu a krize) již studenty nepřijímala. Tyto programy utlumila na základě vlastního rozhodnutí v předchozích letech.

Přehled akreditovaných studijních oborů je uveden v tabulce 3.1

Bakalářský studijní obor Hotelnictví je uskutečňován též v anglickém jazyce, v roce 2013 ukončili studium první studenti, kteří zahájili studium v roce 2010 (tabulka 3.2).

VŠH neuskutečňuje žádný joint/double/multiple degree program; akreditovaný studijní program ve spolupráci s jinou vysokou školou se sídlem v ČR (ani v zahraničí) ani s žádnou vyšší odbornou školou.

V roce 2013 VŠH neprovozovala žádnou pobočku mimo sídlo školy.

Pomocí metodiky výstupů z učení jsou popsány dva studijní programy (2 obory bakalářské, 2 navazující magisterské).

Kreditní systém byl na VŠH zaveden již od roku 2001. Od akademického roku 2005/2006 kreditní systém studia splňuje podmínky ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System). V současné době je ECTS zaveden ve všech studijních oborech vyučovaných na VŠH. Vysoká škola hotelová v roce 2013 získala certifikát Diploma Supplement Label na období 2013 – 2016.

Vysoká škola hotelová je držitelem akreditace pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, v jehož rámci realizuje třísemestrální (podle nové akreditace z roku 2012 dvousemestrální) studium Učitelství odborných předmětů v oboru gastronomie, hotelnictví a turismu (v rozsahu 250 hodin) k získání pedagogické způsobilosti především pro svoje studenty navazujícího magisterského studia a pro absolventy. V roce 2013 nebyl kurs DVPP otevřen.

Ve škole se konají pravidelně přednášky a setkání s odborníky z praxe nebo z partnerských škol v rámci programu ERASMUS.

4 Studenti

Počty studentů v akreditovaných studijních programech ve struktuře požadované MŠMT k 31. 12. 2012 jsou uvedeny v tabulkách 4. 1 – 4.3.

Všichni studenti VŠH jsou samoplátcí, škola nedostává žádné příspěvky od státu na studenty v žádném studijním programu realizovaném v jazyce českém, ani anglickém.

Neúspěšní studenti v akreditovaných studijních programech jsou uvedeni v tabulce 4.4.

Základním opatřením pro snižování studijní neúspěšnosti je školné, studenti nepotřebují další motivační nástroje. Škola pomáhá nástroji standardními (konzultace) a nadstandardními (poradenství pro studenty, které zajišťuje katedra managementu).

5 Absolventi

Počet absolventů akreditovaných studijních programů včetně poměru absolventů bakalářských studijních programů, kteří byli v následujícím akademickém roce zapsáni na navazující magisterské studium, je uveden v tabulce 5.1. Studium v navazujících magisterských oborech na VŠH je žádané i mezi absolventy bakalářských studijních programů na jiných vysokých školách (veřejných i soukromých).

VŠH disponuje mailovými adresami všech svých absolventů, od roku 2010 pak zůstávají k dispozici všem absolventům jejich školní mailové adresy, které si mohou přesměrovat do soukromých schránek. V závěru roku 2013 proběhla mezi absolventy anketa na téma jejich uplatnění po ukončení studia. Výsledky prokázaly vysokou míru jejich zaměstnatelnosti (přímo po absolvování studia se na Úřadu práce registrovalo v letech 2007 – 2013 nejvýše 4 % absolventů v závislosti na průběhu ekonomické krize, obvyklá hodnota jsou 2 %). Potěšitelné je uplatnění v oboru – 43 % absolventů pracuje v oboru, který vystudovali, řada dalších se úspěšně uplatňuje v oborech jiných (i na vysokých manažerských pozicích). Absolventi v naprosté většině kladně hodnotili rozsah a úroveň získaných znalostí. Zaměstnanost a zaměstnatelnost absolventů škola zjišťuje na základě zpětné vazby od nich samotných, od zaměstnavatelů a prostřednictvím údajů zveřejňovaných MPSV, resp. Střediskem vzdělávací politiky při Pedagogické fakultě UK v Praze.

VŠH trvale neformálně komunikuje se zaměstnavateli svých absolventů, především hotelových společností, nezávislých hotelů, restaurací a dalších organizací. Intenzivní kontakty má zejména s organizacemi, které jsou členy Klubu partnerů VŠH.

6 Zájem o studium

Zájem o studium na VŠH je uveden v tabulce 6.1.

VŠH nekoná přijímací zkoušky, v rámci přijímacího řízení ověřuje splnění zákonných podmínek k přijetí ke studiu.

Studenti navazujícího magisterského studia, kteří úspěšně absolvovali předchozí typ studia na jiné vysoké škole, jsou uvedeni v tabulce 6.2.

VŠH soustavně spolupracuje s řadou středních škol v zájmu informování uchazečů o možnostech studia.

7 Akademičtí pracovníci

Údaje o přepočtených počtech za rok 2013, fyzických evidenčních počtech a struktuře akademických pracovníků a o jejich úvazcích na VŠH k 31. 12. 2013 jsou uvedeny v tabulkách 7.1 – 7.6.

V roce 2013 bylo zahájeno habilitační řízení PhDr. Marka Merhauta, Ph.D., MBA na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně.

V doktorských studijních programech studovalo koncem roku 2013 celkem 13 akademických pracovníků VŠH.

8 Sociální záležitosti studentů a zaměstnanců

Údaje o stipendiích udělených studentům jsou uvedeny v tabulkách 8.1 – 8.2.

Pedagogové katedry managementu VŠH poskytují studentům dobrovolně konzultace v případě jejich osobních problémů. Konzultace se týkají zejména oblasti psychologické, ale také sociální. Tyto poradenské služby jsou bezplatné a na vyžádání, nejsou v úvazcích pedagogů a nejsou centrálně sledované.

S ohledem na charakter oboru Hotelnictví nejsou na VŠH přijímáni uchazeči se ZPS. Do ostatních oborů se v roce 2012 žádní uchazeči se ZPS nepřihlásili. Žádný ze studentů neuplatnil specifické poruchy učení a z nich vyplývající potřebu individuálního přístupu k němu, stejně tak nebyli identifikováni mezi studenty školy žádní mimořádně nadaní studenti.

VŠH uzavřela v roce 2007 se společností CPI (Czech Property Investments) Hotels smlouvu o ubytování studentů VŠH. Společnost CPI Hotels, která je jedním z generálních partnerů VŠH, na základě uzavřené smlouvy vyčlenila část ubytovacích kapacit pro potřeby studentů VŠH. To studentům školy přináší možnost ubytování srovnatelného finančně i kvalitativně s nabídkou kolejního ubytování pro studenty VVŠ. Studenti VŠH se však ubytovávají i na kolejích VVŠ, v soukromých ubytovacích zařízeních a nejvíce jich využívá možnosti společného pronájmu bytu v okolí sídla školy.

V roce 2012 obdrželi studenti VŠH ubytovací stipendium podle zákona o vysokých školách a v souladu s obecně platnými podmínkami MŠMT.

V budově VŠH se nachází gastronomické středisko (menza) s denním výběrem tří hlavních jídel, jednoho minutkového jídla a zeleninového salátu. Kromě menzy mají studenti k dispozici dva denní bufety s každodenní nabídkou občerstvení, kde je možno zakoupit teplé i studené nápoje, bagety a další sortiment. VŠH, na rozdíl od veřejných vysokých škol, nedostává na stravování studentů žádné dotace. Stravování studentů dotuje škola z dalších provozovaných gastronomických činností (catering apod.).

Studentům i zaměstnancům školy je také k dispozici školní restaurant, který je současně přístupný i veřejnosti a má denní otevírací dobu od 11 do 22 hodin.

9 Infrastruktura

VŠH pokračovala i v roce 2013 se systematickým doplňováním specializovaného knihovního fondu do své knihovny tak, aby i nadále vyhovoval požadavkům na modernizaci výuky i k podpoře tvůrčí činnosti akademických pracovníků. Fond knihovny je uveden v tabulce 9.1.

Na základě poskytnutého grantu od Ministerstva kultury z podprogramu VISK3 (Veřejné informační služby knihoven - Informační centra knihoven) na podporu rozvoje vlastní veřejné knihovny se specializovaným knižním fondem, provedla VŠH přechod na nový knihovní systém Verbis a webový katalog Portaro. Součástí přechodu na nový systém bylo i doplnění potřebného hardware. Nový systém je přístupný nejen z informačního systému školy, ale i z její webové stránky. On-line katalog umožňuje kromě vyhledávání i

prodlužování zápůjček, rezervace a objednávky. Do knihovny byl pro všechny studenty i zaměstnance zakoupen pravidelně aktualizovaný on-line právní software CODEXIS. Licence umožňuje jeho využívání po dobu tří let, tj. až do roku 2016.

VŠH má pro přímou výuku studentů k dispozici 2 počítačové učebny, ve kterých je celkem 52 počítačových terminálů s připojením na internet, tiskárny, a dataprojektory. Aktuálně je na VŠH využíváno v učebnách a pro potřeby pedagogů a administrativy 189 počítačů. Osobní počítače jsou vybaveny procesory IntelCore 2 Duo a IntelCore i3. V souvislosti s ukončením podpory operačního systému MS Windows XP bude na posledních 20 počítačích s tímto operačním systémem postupně proveden upgrade na systém MS Windows 7, případně bude provedena jejich výměna za nové. Na všech počítačích je nainstalován kancelářský balík MS Office 2007, na nových počítačích je již možný i upgrade na kancelářský balík MS Office 2010 nebo MS Office 2013. VŠH používá antivirový program od společnosti AVG. Pro rozšíření výuky a možnosti využití prezentací byla dovybavena 1 jazyková učebna projekční technikou, plátnem, ozvučením a notebookem.

V roce 2013 byly pro podporu výuky a administrativy zakoupeny nové počítače, tiskárny, software a licence, to vše při celkových nákladech ve výši 0,3 mil. Kč.

Pro studenty je ve všední dny otevřena studovna, kde se nachází dalších 35 počítačových terminálů s 19" LCD monitory, tiskárnou a kopírovacím strojem. Studenti mají na serveru těchto terminálů k dispozici prostor pro uložení dat se zabezpečeným přístupem. Připojení na internet ve studovně je samozřejmostí. Internet je rovněž prostřednictvím WiFi dostupný v celém objektu školy.

V roce 2013 byl nainstalován upgrade e-mailového software Kerio, dále byly nainstalovány další dva nové servery, aplikační a datový. Tím byla dokončena plánovaná obměna těchto zařízení.

V souvislosti s přechodem na menzovní systém výdeje stravy byly stavebně upraveny prostory výdeje u hlavní kuchyně a bylo nainstalováno vyvolávací zařízení pro doplňkový prodej.

Celkové náklady na úpravy a obnovu infrastruktury dosáhly částky 0,8 mil. Kč.

10 Celoživotní vzdělávání

Počty kursů celoživotního vzdělávání (CŽV) na Vysoké škole hotelové a počty jejich účastníků jsou uvedeny v tabulkách 10.1 – 10.2.

11 Výzkumná, vývojová, umělecká a další tvůrčí činnost (ve smyslu §1 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách)

Vysoká škola hotelová měla pro rok 2013 podle svého dlouhodobého záměru v oblasti výzkumné a další tvůrčí činnosti stanoveny 8 základních strategických priorit, a to: projekty, publikační činnost, partnerství, odborný časopis, interní financování tvůrčí činnosti, konference, výzkumné týmy a rozvoj lidských zdrojů v oblasti výzkumu. V rámci plnění cílových hodnot stanovených monitorovacích indikátorů jednotlivých prioritních

oblastí nebyly identifikovány závažné rozdíly mezi plánovaným a skutečným stavem, drobné rozdíly byly identifikovány především v procentech publikací s mezinárodním dopadem, počtem účastí pracovníků na prestižních konferencích a počtem mezinárodních projektů získaných na základě veřejných výzev.

V rámci své výzkumné činnosti VŠH řešila v roce 2013 následující projekty:

1. Název projektu: **Health & Well-being in Tourism Destination (WelDest)**

Číslo projektu: 527775-LLP-1-2012-1-FI-ERASMUS-ECUE, Termín: 1. 10. 2012 – 30. 9. 2014, Rozpočet: 456.289 Euros, Poskytovatel/zadavatel: Evropská komise - Výkonná agentura pro vzdělávání, audiovizí a kulturu (EACEA)

Anotace: Hlavním cílem projektu je vytvoření rámce pro komplexní rozvoj „health a well-being“ destinací, který bude využitelný pro orgány regionální veřejné správy, organizace destinačního managementu a podnikatelské subjekty.

2. Název projektu: **Stínová ekonomika v subsystémech cestovního ruchu se zaměřením na hotelnictví a pohostinství**

Číslo projektu: SVP 2. 2013 MDL, Termín: 1. 12. 2013 – 30. 11. 2014, Rozpočet: 242.000 Kč

Poskytovatel/zadavatel: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Anotace: Hlavním cílem projektu je zmapování stínové ekonomiky v subsystémech cestovního ruchu a její expertní odhad.

3. Název projektu: **Řízení nákladů střediska Food & Beverage Aquapark**

Číslo projektu: SVP 4. 2013 HMM, Termín: 1. 12. 2013 – 28. 2. 2014, Rozpočet: 230.000 Kč, Poskytovatel/zadavatel: Redvale a.s., provozovatel Aquapalace Hotelu Prague

Anotace: Cílem projektu je porovnání efektivity zaměstnávání osob střediska Food & Beverage Aquapark, porovnání efektivity využívání různých forem malého stolního inventáře (komparativní analytické studie) a porovnání efektivity prodeje vybraných vlastních a překupovaných produktů.

4. Název projektu: **Návrh marketingových opatření pro posílení návštěvnosti hotelu Horizont**

Číslo projektu: SVP 1. 2013 HMM, Termín: 1. 10. 2013 – 15. 2. 2014, Rozpočet: 60.500 Kč, Poskytovatel/zadavatel: Regata Čechy a.s.

Anotace: Cílem projektu je zpracování návrhu marketingových opatření vedoucích k posílení návštěvnosti hotelu Horizont v Peci pod Sněžkou.

5. Název projektu: **Inovační přístup k systému řízení cestovního ruchu na národní a regionální úrovni v České republice**

Číslo projektu: CzT-13/110/111/7, Termín: 1. 7. 2013 – 28. 2. 2014, Rozpočet: 150.000 Kč, Poskytovatel/zadavatel: Česká centrála cestovního ruchu-CzechTourism, Institut turismu ČR

Anotace: Cílem projektu je navrhnout systém řízení cestovního ruchu v České republice s provázaností národní a regionální úrovně a navazování strategických

partnerství mezi orgány veřejné správy a neziskového sektoru s podnikatelskými subjekty, který přispěje k cílenému rozvoji cestovního ruchu na národní úrovni i k rozvoji regionů a zmírnění regionálních disparit v programovém období EU 2014-2020.

6. **Název projektu: Možnosti vodáckého využití řeky Vltavy v obci Loučovice a jejím okolí – Čertovy proudy Loučovice**

Číslo projektu: OLOU-DIVOLO1VŠH-2013, Termín: 25. 6. 2013 – 12. 7. 2013, Rozpočet: 72.600 Kč

Poskytovatel/zadavatel: Obec Loučovice

Anotace: Cílem projektu je posoudit možnosti vodáckého využití středního úseku řeky Vltavy v obci Loučovice a jejím okolí v úseku mezi VD Lipno I a VD Lipno II a zhodnotit socioekonomické přínosy vodáckého využití řeky Vltavy pro obec Loučovice.

7. **Název projektu: Měření efektů cestovního ruchu v obci Lipno nad Vltavou**

Číslo projektu: OLVN-MECCR1VŠH-2012 a LIP-MECCR2VŠH-2012, Termín: 15. 10. 2012 – 15. 3. 2013, Rozpočet: 234.000 Kč, Poskytovatel/zadavatel: Obec Lipno nad Vltavou a Lipensko, s. r. o.,

Anotace: Hlavními cíli projektu jsou stanovit způsob pravidelného měření efektů a trendů cestovního ruchu pro obec Lipno nad Vltavou, určit druh, četnost a formu sběru dat, dále pak zhodnotit, zda existovala či existuje jiná možnost, jak zmírnit ekonomickou zaostalost obce než rozvojem cestovního ruchu a navrhnout doporučení vedoucí ke zlepšení současného stavu cestovního ruchu v obci.

8. **Název projektu: Vzájemná spolupráce v oblasti církevní turistiky a vědy**

Číslo projektu: VVP 1. 2013 MDL, Termín: 1. 1. 2013 – neurčito, Rozpočet: -, Poskytovatel/zadavatel: Arcibiskupství pražské

Anotace: Cílem projektu je vyhodnotit z hlediska církevní turistiky potenciál a možnosti využití vybraných historicky a architektonicky zajímavých církevních staveb, především kostelů na území arcidiecéze pražské.

Výsledky uvedených projektů, a to například v podobě nových metodik, zpracovaných statistik, identifikovaných trendů, inovativních návrhů, odborných knih apod., jsou paralelně využity, pokud je to možné, při výuce a studiu v odpovídajících studijních předmětech. V řadě případů se studenti nejen v rámci svých studijních povinností podílejí na řešení uvedených projektů, a to např. formou sběru a vyhodnocování dílčích dat. Tak je tomu například v projektech uvedených pod čísly 1, 2, 4, 6, 8 a 13. Jednotlivé katedry VŠH také intenzivně využívají pomocných vědeckých sil z řad talentovaných studentů VŠH.

Výnosy ze zakázek smluvního výzkumu činí v roce 2013 na VŠH 525 tis. Kč, což je téměř o 20 % více než v roce 2012. Většina těchto prostředků zůstává na VŠH a je využita k financování realizace daných projektů a dalšího rozvoje výzkumné a další tvůrčí činnosti na VŠH. Rozpočet interních zdrojů (Interní fond podpory rozvoje výzkumné a další tvůrčí činnosti) alokovaný z celkových výnosů VŠH činil pro rok 2013 900 tis. Kč.

Tyto prostředky byly určeny především na podporu publikační činnosti akademických pracovníků VŠH a k rozběhu dílčích výzkumných záměrů (např. cestovné). VŠH organizovala v roce 2013 dvě významné konference s mezinárodní účastí v oblasti hotelnictví a turismu, a to:

Název konference: **Hotelnictví, turismus a vzdělávání – Perspektivy 2020**

termín: 23. 10. 2013, VŠH Praha, role VŠH: hlavní organizátor, počet účastníků: 220

web: <http://www.vsh.cz/cz/konference-2013-cl1193.html>

Název konference: **Hospitality & Tourism Summit 2013**

Termín: 17. - 18. 4. 2013, AquaPalace hotel Praha, VŠH spoluorganizátor

Web: <http://www.horeca21.cz/>

Doktorský studijní program studovalo v roce 2013 na některé z vysokých škol v České nebo Slovenské republice celkem 13 interních zaměstnanců VŠH, to činilo cca 21 % ze všech interních akademických pracovníků VŠH. Doktorandi a post-doktorandi mají zvýhodněnou vyučovací povinnost vzhledem k běžným asistentům. Jsou na ně však kladeny větší nároky na výsledky výzkumné a další tvůrčí činnosti, především publikační činnost a účast v projektových týmech.

Z podstaty profesně orientované soukromé vysoké školy mají zástupci aplikační sféry vliv na tvorbu a realizaci studijních programů. Odborníci z hotelů, stravovacích a jiných zařízení a útvary systému řízení cestovního ruchu jsou zváni do výuky, a to jak pracovníky školy, tak samotnými studenty. Zároveň jsou vedoucí pracovníci z praxe oslovováni s žádostí o specifikaci požadavků na absolventy oboru. Někteří významní pracovníci z praxe ovlivňují tvorbu a realizaci studijních programů také z pozice svého členství ve správní nebo akademické radě školy.

VŠH má díky svému zaměření i pověsti kvalitní vysoké školy v oboru, která byla v roce 2013 mimo jiné potvrzena také oficiálním oceněním za mimořádný počin v oblasti odborného vzdělávání Českou centrálou cestovního ruchu – CzechTourism, nadregionální až mezinárodní charakter. Z výše uvedeného výčtu projektů je patrné její odborné působení v různých regionech České republiky. Zadavateli několika výzkumných projektů jsou orgány státní a regionální správy a samosprávy – např. projekty uvedené pod čísly 2, 5, 6 nebo 8. Vzhledem k jedinečnosti svého klíčového studijního oboru přijímá studenty nejen z různých regionů ČR, ale z velké míry také ze zahraničí.

Vysoká škola hotelová v Praze splnila koncem roku 2013 podmínky pro získání statutu výzkumné organizace ve fázi 1 a byla tak zařazena na seznam výzkumných organizací ČR.

12 Internacionalizace

Strategie VŠH pro rozvoj mezinárodních vztahů je založena na spolupráci v rámci programu ERASMUS, kde k 31. 12. 2013 měla uzavřených 27 smluv se školami v 21 zemích. V prosinci 2013 získala VŠH nový Erasmus University Charter bez výhrad na celé období 2014-2020.

V oboru Hotelnictví v anglickém jazyce bylo koncem roku 2013 zapsáno 83 studentů. V roce 2013 absolvovalo státní závěrečné zkoušky v tomto studijním oboru celkem 10 absolventů.

Zapojení VŠH do mezinárodních vzdělávacích programů vč. mobility a do mezinárodních programů výzkumu a vývoje uvádí tabulky 12.1 – 12.3.

13 Zajišťování kvality a hodnocení realizovaných činností

V roce 2012 se Vysoká škola hotelová zapojila jako pilotní škola do Individuálního projektu národního KVALITA, v jehož rámci absolvovala pilotní ověřování metodiky institucionálního hodnocení a zúčastnila se tvorby metodiky ověřování dosažení deklarovaných cílů učení ve vybraných předmětech. V roce 2013 akademičtí pracovníci školy pokračovali v ověřování metodiky zjišťování dosažení plánovaných cílů učení (klíčová aktivita KA 1 projektu). Představitelé školy se aktivně zúčastnili mezinárodní konference projektu KVALITA na podzim 2013 v Praze.

Od roku 2013 je VŠH plně zapojena v Individuálním projektu národním (IPn) KREDO, klíčová aktivita KA 2 Zpracování strategických plánů rozvoje na VŠ. Rektor a prorektor pro rozvoj byli jako experti přizváni do dalších aktivit projektu (KA 02/TA 03 Kvalita vzdělávání, KA 4 Podklady pro strategické rozhodování MŠMT). V závěru roku 2013 byla na VŠH v rámci projektu KREDO zpracována rozsáhlá analýza SWOT.

Kolegium rektora se problematikou kvality činnosti VŠH a jejího vnitřního hodnocení v roce 2013 zabývalo opakovaně na svých zasedáních v březnu, dubnu, květnu, září a listopadu a prosinci.

Dalšími platformami, na kterých byly projednávány jak koncepční materiály (Výroční zpráva za rok 2012, Dlouhodobý záměr vzdělávací a vědecké, výzkumné vývojové a inovační činnosti na období 2011 - 2015, Aktualizace Dlouhodobého záměru záměr vzdělávací a vědecké, výzkumné vývojové a inovační činnosti na rok 2014), tak i výsledky jednotlivých dílčích aktivit v oblasti vnitřního hodnocení byla zasedání Akademické rady VŠH v dubnu a listopadu 2013. Problematika byla též předmětem jednání kateder a porad rektora s vedoucími kateder a jednání představitelů školy se Studentským senátem VŠH. Cílem všech těchto jednání bylo aktualizovat a vyvíjet celkový systém vnitřního hodnocení tak, aby dával efektivní a pravdivou zpětnou vazbu o vnitřních podmínkách pro vzdělávací a tvůrčí činnost VŠH a o jejích výsledcích a dále projednat zjištění získaná v jednotlivých aktivitách a reagovat na ně konkrétními dlouhodobými i operativními opatřeními.

V závěru roku 2013 se vedení VŠH zabývalo vyhodnocením plnění Mise a vize VŠH na roky 2013 – 2017, v roce 2013 a jeho aktualizací pro rok 2014.

V roce 2013 byly realizovány následující aktivity v oblasti vnitřního hodnocení:

Studentské hodnocení kvality:

- hodnocení vnitřního klimatu školy (organizované vedením školy),
- předmětové ankety (organizované vedením školy),
- setkání studentů s rektorem školy (organizované vedením školy).

Aktivity na úrovni kateder

- hodnocení akademických pracovníků,
- tvorba plánů tvůrčí činnosti kateder a jednotlivých akademických pracovníků.

Aktivity na úrovni vedení školy

- projednávání koncepčních otázek rozvoje školy valnou hromadou společníků, Správní radou VŠH a Akademickou radou VŠH,
- projednávání výsledků šetření, plánů a rozvojových materiálů a stanovování cílů a souvisejících úkolů na jednáních kolegia rektora, poradách rektora s vedoucími kateder a porad kateder za účasti rektora, případně prorektorů,
- hodnocení práce kateder v kolegiu rektora,
- individuální pohovory rektora s prorektory a s vedoucími kateder.

VŠH se zapojila prostřednictvím svého informačního systému do odhalování plagiátorství u závěrečných prací. Všechny kvalifikační práce jsou ukládány v elektronické podobě v tomto systému a před obhajobou prověřeny na shodu s jinými texty zde uloženými.

V roce 2013 byla také provedena kontrola nostrifikací maturitních vysvědčení u zahraničních studentů studujících na VŠH.

VŠH v roce 2013 předkládala Akreditační komisi žádosti o prodloužení akreditací:

- navazujícího magisterského studijního oboru Management destinace cestovního ruchu. Akreditace byla udělena na dalších šest let.
- bakalářského studijního oboru Hotelnictví. Akreditace byla udělena na dalších 6 let.

Akreditační komise také bez připomínek projednala kontrolní zprávu VŠH k uskutečňování bakalářského studijního oboru Management destinace cestovního ruchu.

14 Národní a mezinárodní excelence vysoké školy

Vysoká škola hotelová je členem

- Mezinárodního sdružení vědeckých expertů cestovního ruchu (AIEST),

na národní úrovni pak

- České konference rektorů,
- Rady vysokých škol (včetně Studentské komory),
- Společnost vědeckých expertů cestovního ruchu (SVECR).

Akademičtí pracovníci školy jsou členy nejrůznějších profesních sdružení a asociací, ze kterých uvádíme nejvýznamnější

- Institut správních ředitelů (CIOD)
- Česká manažerská asociace
- Česká asociace škol MBA (CAMBAS)
- Asociace hotelů a restaurací (AHR)
- Asociace sommeliérů ČR
- Asociace číšníků
- Česká barmanská asociace (CBA)
- Asociace kuchařů a cukrářů (AKC)
- Rada kvality ČR

- Česká společnost pro jakost
- Asociace krizových manažerů
- Český institut interních auditorů
- Asociace učitelů španělštiny

15 Rozvoj vysoké školy

VŠH v roce 2013 nečerpala žádnou podporu na svůj rozvoj z veřejných zdrojů. Veškerý svůj rozvoj financuje z vlastních zdrojů.

16 Závěr

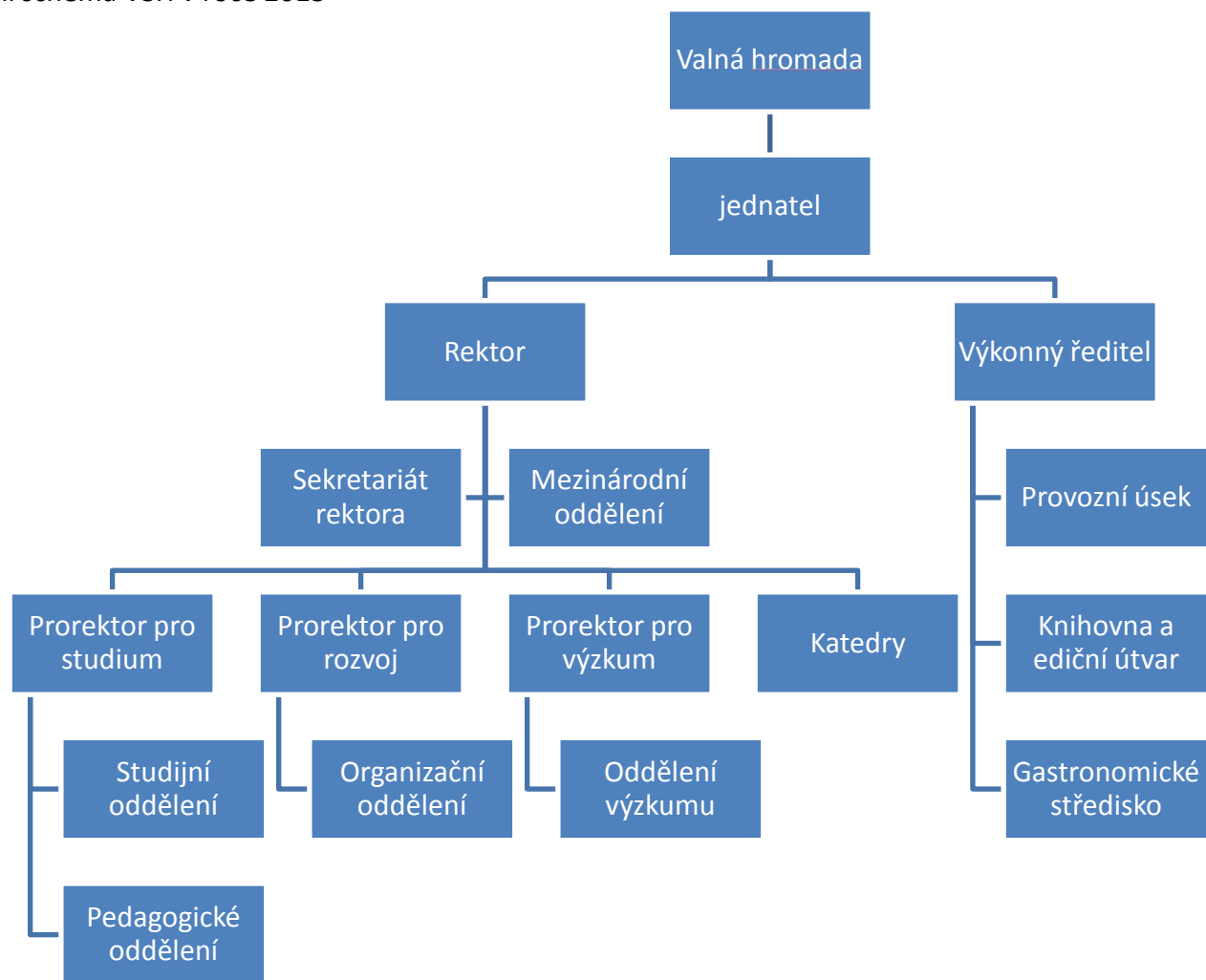
VŠH v roce 2013 pokračovala ve své činnosti podle zásad stanovených ve svém dlouhodobém záměru na roky 2011 – 2015 a v souladu s jeho aktualizací na rok 2013. Hlavním cílem a motivem vedení školy bylo a zůstává vytváření podmínek pro udržitelnost a další rozvoj školy, a to především v personální oblasti.

V oblasti vzdělávací činnosti škola úspěšně naplňovala svoji misi a realizovala vzdělávání v akreditovaných studijních programech, včetně jeho úspěšného zakončení obhajobami závěrečných prací a státními zkouškami.

Vysoká škola hotelová se v roce 2013 prioritně zaměřila na zvyšování kvality svojí činnosti, především ve vztahu ke svým prioritám, tj. rozvoji vzdělávací a tvůrčí činnosti a k prodloužení akreditace studijních oborů ve svém nosném studijním programu Gastronomie, hotelnictví a turismus.

V roce 2013 získala statut výzkumné organizace, Erasmus University Charter na roky 2014 – 2020. V prosinci 2013 byla VŠH oceněna u příležitosti 20. výročí existence České centrály cestovního ruchu-CzechTourism její cenou za mimořádný počín v oblasti odborného vzdělávání.

Příloha č. 1. Organizační schéma VŠH v roce 2013



Příloha č. 2 Seznam členů Akademické rady VŠH

Jméno a příjmení	Pracoviště
Ing. Pavel Attl, Ph.D.	VŠH - výkonný ředitel a vedoucí katedry cestovního ruchu
Ing. Jaromír Beránek	MAG Consulting , s.r.o. - ředitel
Ing. Pavla Burešová	VŠH - katedra hotelnictví
doc. Ing. Miroslav Čertík, CSc.	VŠH - jednatel společnosti
JUDr. Vlastimil Dvořák	Hotel AMBASSADOR - generální ředitel
Mgr. Zuzana Fiantoková	Hotel InterContinental Praha - personální ředitelka
Ing. Martin Fousek, Ph.D.	BOHEMIA SEKT a.s. - marketingový ředitel
Ing. Antonín Franke, CSc.	člen AIEST
doc. Ing. Jan Hán, Ph.D.	VŠH - prorektor pro výzkum
doc. MUDr. Dr. med. Aleš Hahn, CSc.	ORL klinika UK a FNKV - přednosta
Ing. Pavel Hlinka	SOCR ČR - vicepresident
Ing. Bc. Jan Chromý, Ph.D.	VŠH - vedoucí katedry marketingu a mediálních komunikací
doc. Ing. Antonín Indruch, CSc.	odborný poradce
Ing. Antonín Izák	I.B.S. hotels restaurants Praha a.s. - předseda představenstva
doc. Ing. Dagmar Jakubíková, Ph.D.	VŠH - katedra marketingu a mediálních komunikací
prof. Ing. Jiří Jindra, CSc.	VŠH - poradce rektora pro spolupráci s praxí
doc. RNDr. Václav Kašpar, CSc.	VŠE - fakulta mezinárodních vztahů
Ing. Barbora Koklarová	VŠH - pověřena vedením katedry managementu
Mgr. Dagmar Lanská	VŠH - vedoucí katedry jazyků
Doc. RNDr. Zdena Lustigová, CSc.	VŠH - katedra hotelnictví
PhDr. Jan Máče, Ph.D.	VŠH - prorektor pro studium
doc. Ing. Vanda Maráková, PhD.	Univerzita M. Bela/Ek. fakulta - proděkanka pro mezinárodní vztahy
doc. MUDr. Bohuslav Matouš, CSc.	Ústav biochemie a experimentální medicíny - emeritní přednosta
PhDr. Marek Merhaut, Ph.D., MBA	VŠH - vedoucí katedry hotelnictví
doc. Ing. Štěpán Müller, CSc.	VŠE - děkan fakulty mezinárodních vztahů
Ing. Karel Nejdrl, CSc.	odborný poradce
prof. JUDr. L'udmila Novacká, CSc.	Ekonomická Univerzita Bratislava - katedra služeb a CR
Ing. Jakub Novotný, Ph.D.	Vysoká škola polytechnická Jihlava - rektor
prof. PhDr. Libor Pavera, CSc.	VŠH - katedra marketingu a mediálních komunikací
prof. Ing. Lenka Pražská, CSc.	členka redakční rady CHTP
doc. Ing. Zdeněk Sadovský, CSc.	AKADEMIE STING, o.p.s., soukromá vysoká škola v Brně - rektor
prof. Ing. Petr Semeniuk, CSc.	VŠH - katedra ekonomie a ekonomiky
Ing. Václav Stárek	Asociace hotelů a restaurací ČR - prezident
prof. Ing. Jana Stávková, CSc.	Mendelova univerzita v Brně - děkanka Provozně ekonomické fakulty
Ing. Pavel Studík	Vysoká škola evropských a regionálních studií - prorektor pro vnější vztahy

doc. PhDr. Milada Šmejcová, CSc.	VŠH - katedra managementu
doc. Ing. Václav Vinš, CSc.	VŠH - rektor
doc. Ing. Josef Vlček, CSc.	VŠH - vedoucí katedry ekonomie a ekonomiky
Ing. Rostislav Vondruška	Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism - generální ředitel
RNDr. Jan Žufan, Ph.D., MBA	VŠH - prorektor pro rozvoj
Silvia Mihaldová	zástupkyně Studentského senátu VŠH
Bc. Kamila Veselá	zástupkyně Studentského senátu VŠH