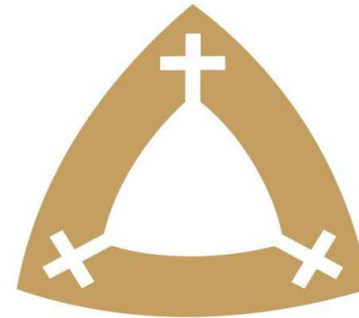


KATOLÍCKA UNIVERZITA RUŽOMBEROK  
Katedra manažmentu Poprad



## ZDIEĽANÁ EKONOMIKA A VERNOSTNÁ KARTA GOPASS, PRODUKT TMR

doc. Ing. Jana PITEKOVÁ, PhD.  
Ing. Dávid PITEK



# Tatry Mountain Resorts, a. s. Slovakia

---



# VÁŠ OSOBNÝ SKIPAS

Vernostná karta

Online nákup skipasov, ubytovania  
a iných služieb

Podrobné štatistiky odlyžovaných  
kilometrov

Rýchlejší vstup do Aquaparku

Vstupenka na rôzne podujatia

Individuálne ponuky a zľavy  
na každý deň

Peňaženka v reštauráciách  
a baroch na svahu

Medzinárodná platnosť





- Klient môže cez GOPASS nakupovať online aj offline v strediskách
- Online cez GOPASS.sk / GOPASS MOBILE App:
  - Skipasy, lístky na lanovky
  - Vstupy do aquaparkov
  - Služby lyžiarskej školy a požičovne
  - Hotelové pobyty
  - Lístky na podujatia
  - Športové oblečenie a doplnky

Špecifiká online systému GoPass B2C a B2B

		System	
		GoPass B2C	GoPass B2B
<b>Atribúty</b>	<b>Používateľ</b>	Konečný zákazník (turista, lyžiar, hosť..)	Ubytovateľ (privát, penzión, hotel..)
	<b>Registrácia do systému</b>	Online- Po vyplnení formulára a potvrdení registrácie na <a href="http://www.gopass.sk">www.gopass.sk</a>	Po podpísaní zmluvy o spolupráci priradený log-in
	<b>Nákup produktov</b>	Hosť nakupuje sám	Ubytovateľ nakupuje pre hostí
	<b>Cenník produktov</b>	Verejný, dostupný online	Neverejný, veľkoobchodný
	<b>Platba</b>	Platobná karta hosťa	Platobná karta ubytovateľa/ Platobná karta hosťa/ Platba na faktúru

Hlavná sezóna - Cenník dostupný pre GoPass B2B  
obchodných partnerov

		Produkt		
		Multiticket Fun Tatry	3-dňový skipas	6-dňový skipas
<b>Cenová hladina</b>	Verejná cena na pokladni	43 €	114 €	199 €
	Verejná GoPass B2C on-line cena	40 €	111 €	196 €
	Neverejná GoPass B2B on-line cena	37 €	106 €	169 €

Mimosezóna (Prvý sneh a Jarná lyžovačka)- akcie  
"Skipas a Aquapas grátis"

		Produkt	
		1-dňový skipas	1-dňový aquapas
<b>Cenová hladina</b>	Verejná cena na pokladni	32 €	23 €
	Verejná GoPass B2C on-line cena	31 €	22 €
	Neverejná GoPass B2B on-line cena	20 €	12 €

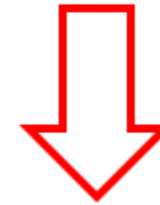
# Benefits zo spolupráce GoPass B2B



**Ubytovateľ**



**Host**



**TMR, a.s.**

- Služba ubytovateľa - Vystavenie GoPass karty pre hosta
- Možnosť zakúpiť hosťovi produkt na kartu GoPass za neverejnú cenu
- Priestor pre tvorbu pobytových ski/aqua balíkov (ubytovanie + skipas/aquapas v cene)
- Odmeňovací systém pri predaji služieb – benefity ako sezónne skipasy, lístky na lanovky
- Propagácia ubytovateľa na TMR web stránkach a reklamných kampaniach
- Špecifický prístup k ubytovateľovi – informačná a marketingová podpora

# Benefits zo spolupráce GoPass B2B



**Ubytovateľ**



**Host'**



**TMR, a.s.**

- Žiadna práca s registráciou
- Získanie GoPass karty a potrebných informácií u ubytovateľa
- Nákup produktov na GoPass kartu u ubytovateľa za nižšiu cenu ako na pokladni v stredisku
- Možnosť okamžite po zakúpení využívať služby v strediskách
- Vyhnutie sa radám pri pokladniach



# Benefits zo spolupráce GoPass B2B



**Ubytovateľ**



**Hostí**



**TMR, a.s.**

- **Ďalší komunikačný kanál s hosťom – prostredníctvom ubytovateľa**
- **Registrácia hostí ubytovateľom do programu GoPass**
- **Sledovanie nákupného správania hostí a priama komunikácia s hosťom**
- **Odľahčenie pokladní v strediskách počas hlavnej sezóny**

*Odmeňovací systém  
pre B2B partnerov*

<b>PODMIENKY</b>	<b>BENEFITY</b>				
<b>Do 31.1.2017 predaj b2b produktov v hodnote 3500€*</b>	<b>Celosezónny skipas do našich stredísk ZDARMA</b>	<b>alebo</b>	<b>3x 1D vstup do vodných parkov + 3x 1D skipas do NT ZDARMA</b>	<b>alebo</b>	<b>Celosezónny aquapass do našich vodných parkov ZDARMA</b>
<b>Do 31.1.2017 predaj b2b produktov v hodnote 10000€*</b>	<b>Celosezónny skipas do našich stredísk ZDARMA</b>	<b>alebo</b>	<b>4x 1D vstup do vodných parkov + 4x 1D skipas do NT ZDARMA</b>	<b>alebo</b>	<b>Celosezónny aquapass do našich vodných parkov ZDARMA</b>

Registrácia hlavného aj podriadeného konta. Pozor! Na e-mailovú adresu, ktorá už raz bola použitá v GOPASSE, nie je možné vytvoriť ďalšie GOPASS konto.

Registrácia podriadeného konta je možná aj bez zadania e-mailovej adresy.



REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA	NÁKUP	HISTÓRIA OBJEDNÁVOK	VÝMENA KARTY TATRYPASS
Typ konta* <input checked="" type="radio"/> Registrácia konta GOPASS <input type="radio"/> Registrácia podriadeného konta GOPASS			
Číslo karty GOPASS*	<input type="text"/>		
Oslovenie*	<input type="text" value="Oslovenie"/>		
Meno*	<input type="text"/>		
Príezvisko*	<input type="text"/>		
Dátum narodenia*	<input type="text"/>		
E-mail*	<input type="text"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Mobilný telefón*	<input type="text"/>		
Mesto	<input type="text"/>		
Komunikačný jazyk*	<input type="text" value="Zvoľte komunikačný jazyk"/>		
<input type="button" value="REGISTROVAŤ"/>			

Overenie správnosti údajov a potvrdenie platby. V prípade nesprávneho vybratia produktu je možnosť zmazať ho červeným krížikom napravo od vybraného produktu alebo tlačidlom - Vyprázdniť košík. Na záver vyber z možností úhrady platby a potvrdenie platby tlačidlom ONLINE PLATBA. Po vykonaní úhrady už nie sú možné dodatočné zmeny.

Pri použití platobnej karty klienta, klient vidí reálnu hodnotu transakcie - ubytovateľ sa pripravuje o výhodu neverejných nákupných cien.

B2B e-shop [www.gopass.sk/b2b](http://www.gopass.sk/b2b)

REGISTRÁCIA ZÁKAZNÍKA **NÁKUP** HISTÓRIA OBJEDNÁVOK VÝMENA KARTY TATRYPASS

LANOVKA TATRALANDIA GINO PARADISE BEŠEŇOVÁ MULTITICKET LOMNICKÝ ŠTÍT UDALOSTI ZILAVOVÉ CENTRUM

Výber produktu

Chopok Obojsmerný Hotel: 31. 5. 2016

Nahrať produkt

Číslo karty GOPASS

Dátum narodenia: Číslo karty GOPASS:

Chopok Obojsmerný Hotely B2B - Dospelý, Dátum: 31. 5. 2016 17 €

Celková cena: **17 €**

Platobná karta ubytovateľa  Platobná karta klienta

